

Wir sind Alfies, ein schnell wachsendes österreichisches Unternehmen. Ein online Supermarkt der innerhalb von 60 Minuten zustellt. Unsere Mission ist es unseren Kunden so viel Zeit und Energie wie möglich bei der Besorgung der Produkte des täglichen Bedarfs zu sparen.

Um dies zu erreichen liefern wir Lebensmittel und Getränke bis zur Wohnungstür unserer Kunden. Dadurch nehmen wir ihnen den Weg zum Supermarkt ab, befreien sie vom Schleppen, vom Vorausplanen und liefern dann wann unsere Kunden die Waren benötigen.

Wir haben 2015 mit einem Lieferwagen und einer Handvoll Bestellungen pro Woche begonnen. Heute wickeln wir rund 15.000 Bestellungen pro Woche ab.

Wir sind überzeugt davon, dass die Zukunft des Lebensmittel-Online-Handels in der schnellen Lieferung liegt. Um unseren Service stetig zu verbessern und unser rasantes Wachstum bewältigen zu können suchen wir motivierte Mitarbeiter die als Team die Zukunft des Lebensmittelhandels gestalten wollen.

Mitarbeiter Customer Service (m/w/d)

Arbeitsort

Wien

Art der Anstellung

Teilzeit (24h)

Start

01.07.2025

Deine Aufgaben

- Du übernimmst telefonische sowie schriftliche Beantwortung von Kundenanliegen
- Du bist die Schnittstelle zwischen unseren Kunden und unseren Auslieferungslagern
- Du übernimmst diverse administrative Tätigkeiten

Dein Profil

- Du besitzt sehr gute Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Abends und am Wochenende zu arbeiten ist kein Problem für Dich

- Du bist ein Kommunikationstalent und hast Spaß am Telefonieren
- Du kannst dich in Kunden hineinversetzen und findest für deren Probleme schnelle Lösungen
- Du hast eine positive Persönlichkeit und Freude im Umgang mit Kunden
- DU hast idealerweise bereits Erfahrung im telefonischen Kundenkontakt

Was dich erwartet

- wöchentliche Arbeitszeit: 24 Stunden
- Ein interessantes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Bei uns hast du die Möglichkeit deine Ideen einzubringen und umzusetzen
- Dich erwartet ein junges motiviertes Team sowie eine offene Unternehmenskultur
- Ein zentral gelegenes Büro in der Mariahilfer Straße
- Wir haben flexible Arbeitszeiten und bei uns besteht die Möglichkeit von zu Hause aus zu arbeiten

Die ausgeschriebene Position ist mit einem Mindestentgelt von Euro 28.396,67 brutto jährlich auf Vollzeitbasis dotiert.

Interesse? Dann freuen wir uns auf Deine vollständige Onlinebewerbung über unser Jobportal!

Jetzt bewerben

Kontakt

Jela Geljic-Franjic
karriere@alfies.at

Mariahilfer Straße 37-39/ Top 4, 1060 Wien

The logo for Alfies, featuring the word "Alfies" in a bold, black, sans-serif font. The letter 'i' is lowercase and has a small green dot above it.